

## **Politica per la Qualità e l'Ambiente (PQA)**

Le linee guida della politica della Società per l'attuazione della attività di erogazione secondo i criteri di qualità e dell'ambiente della **Autotrasporti Pierangelo S.r.l.** sono:

- ✓ osservare le leggi vigenti e regolamenti o disposizioni e con eventuali codici di pratica sottoscritti, che regolano tali attività;
- ✓ rispettare i requisiti qualitativi espressi negli ordini, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente;
- ✓ pianificare e gestire i processi della società al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza;
- ✓ condurre ogni attività lavorativa tutelando la salute degli operatori e dell'ambiente;
- ✓ prevenire laddove economicamente accettabile ed economicamente possibile gli impatti ambientali perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.
- ✓ sensibilizzare, addestrare il personale alla cultura della qualità e ambiente ed a tecniche specifiche relative al processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
- ✓ ridurre i rifiuti e lo spreco di risorse;
- ✓ coordinare tutte le attività che influenzano la qualità e la soddisfazione del cliente in un Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente organico ed aderente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004;
- ✓ definire, perseguire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per la qualità e ambiente e traguardi da conseguire in seguito ad una corretta pianificazione del sistema di gestione per la qualità e ambiente;
- ✓ riesaminare tale politica per accertarne la continua idoneità.

La **Pierangelo Autotrasporti S.r.l.**, a fronte di un'attenzione oggi sempre più diffusa verso tali esigenze ha introdotto e applicato nel corso di questi ultimi mesi, un sistema integrato secondo norme riconosciute a livello internazionale.

Nel perseguire tale politica la stessa utilizzerà tutte le risorse di cui dispone.

La decisione di quanto sopra è stata comunicata e pienamente condivisa e compresa da tutto il personale aziendale che si impegna a sostenerla ed attuarla la cui consultazione è disponibile accedendo al nostro sito internet [www.pierangelotrasporti.it](http://www.pierangelotrasporti.it)

S. Giovanni Teatino, lì 04.08.08

**La Direzione**

Autotrasporti Pierangelo S.r.l.